

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH CHÁNH**

Số: 676 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Chánh, ngày 29 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện quy chế dân chủ 9 tháng năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Chánh

Căn cứ Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và đổi mới công tác Dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tri số 08-TT/HU ngày 08 tháng 11 năm 2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Hướng dẫn số 02-HD/BCĐ ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở Huyện về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Chánh;

Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền và kết quả thực hiện quy chế dân chủ 9 tháng năm 2021, như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Đảng, chính quyền về dân vận và quy chế dân chủ

Trong 9 tháng đầu năm 2021, Ủy ban nhân dân Huyện tiếp tục quán triệt đến thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở, cải cách hành chính gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, tập trung tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Tiếp tục quán triệt thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Chấp hành Trung ương, Kết luận số 43-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới,... gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận

thúc, trách nhiệm trong toàn xã hội về thực hiện dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các ban ngành đoàn thể xã - thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến các quy định về thực hiện dân chủ, phổ biến trong nhân dân để người dân thực hiện quyền dân chủ của mình theo phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân giám sát, kiểm tra*”. Tiếp tục quán triệt cho cán bộ, công chức xã, thị trấn nội dung Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Thông tri số 09-TT/TU ngày 17 tháng 8 năm 2016 của Thành ủy; Thông tri số 08-TT/HU ngày 08 tháng 11 năm 2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị về ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền.

2. Ban hành các văn bản triển khai công tác dân vận, quy chế dân chủ gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức

- Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành các văn bản và triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện, cụ thể:

+ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2021 về triển khai công tác dân vận của chính quyền năm 2021 trên địa bàn Huyện Bình Chánh;

+ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2021 về triển khai thực hiện dân chủ cơ sở năm 2021;

+ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Bình Chánh năm 2021;

+ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2021 về triển khai Chỉ số quản trị hành chính cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn huyện Bình Chánh;

+ Công văn số 956/UBND ngày 18 tháng 3 năm 2021 về phổ biến và triển khai thực hiện Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động;

+ Công văn số 2526/UBND ngày 16 tháng 6 năm 2021 thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở theo Công văn số 1772/UBND-XD ngày 01 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố;

+ Công văn số 2796/UBND ngày 30 tháng 6 năm 2021 tiếp tục tăng cường thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở theo chỉ Công văn số 245/CV/HU ngày 09 tháng 6 năm 2021 của Huyện ủy về tăng cường tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội;

- Tiếp tục quán triệt việc thực hiện Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động nhằm nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

3. Thực hiện Quyết định số 489-QĐ/TU ngày 16 tháng 7 năm 2011 của Ban Thường vụ Thành ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị

Ủy ban nhân dân Huyện phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phụ trách công tác dân vận chính quyền, Phòng Nội vụ phân công lãnh đạo phòng và 01 công chức theo dõi tham mưu công tác dân vận chính quyền tại Huyện. Bên cạnh đó, các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đều có phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ của cơ quan nhà nước gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức

a) Thực hiện Thông tri số 06-TT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 11/CT-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố

Ủy ban nhân dân Huyện đã triển khai lồng ghép trong Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ năm 2021, trong đó tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục triển khai, quán triệt các Kết luận của Trung ương, Chương trình hành động của Thành ủy, Chỉ thị của Ủy ban nhân dân Thành phố, Thông tri của Huyện ủy về công tác dân vận của chính quyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức hành chính trong công tác dân vận.

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Huyện đã cụ thể hóa các nội dung trọng tâm vào kế hoạch, tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chủ động tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị; trong đó, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu

trong công tác chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, tập trung giải quyết những bức xúc, kiến nghị của nhân dân liên quan đến các lĩnh vực, như: Đất đai, xây dựng, quy hoạch, môi trường, an ninh trật tự... Tăng cường công tác tiếp công dân, kịp thời lắng nghe, giải quyết những ý kiến bức xúc của nhân dân; tập trung kiểm tra, kịp thời chỉ đạo các đơn vị khắc phục những hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính, dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở.

Thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, góp phần xây dựng nền công vụ “chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch hiệu quả” nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, Ủy ban nhân dân Huyện ban hành quyết định thành lập tổ kiểm tra công vụ trên địa bàn Huyện năm 2021 (Quyết định số 369/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021), ban hành kế hoạch kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị (Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021), kiểm tra việc chấp hành đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao, ngăn chặn hành vi gây phiền hà người dân và doanh nghiệp.

Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026, Ủy ban Bầu cử Huyện, Ủy ban nhân dân Huyện và Ủy ban Bầu cử xã, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia cuộc bầu cử bằng các hình thức tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh Huyện, Tuần tin Bình Chánh xây dựng với chuyên mục, các trang Fanpage, đài phát thanh của xã, thị trấn, phát thanh bằng xe loa lưu động, tuyên truyền, vận động các cơ sở tôn giáo đã treo băng rôn tuyên truyền về bầu cử trước cổng các tự viện; phổ biến các quy định về bầu cử đến chức sắc, chức việc. Thông qua các buổi tổ chức hội nghị cử tri tại áp, khu phố để giới thiệu người ứng cử, lấy ý kiến cử tri nơi cư trú, hội nghị tọa đàm giới thiệu tiêu sử, chương trình hành động của ứng cử viên. Qua đó cử tri tích cực tham gia đi bầu cử tại 193 khu vực bỏ phiếu, tỷ lệ cử tri đi bầu cử trên địa bàn Huyện đạt 99,19%.

b) Kết quả thực hiện các nội dung theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, trọng tâm là trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị, công chức trong thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, gắn với công tác dân vận trong cơ quan, nhà nước; công khai, minh bạch trong việc tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm, quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân Huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đảm bảo việc triển khai thực hiện dân chủ cơ quan. 100% cơ quan, đơn vị, xã thị trấn tổ chức hội nghị Cán bộ công chức, viên chức theo quy định. Hiện có 12/12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Huyện và 16/16 Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đảm bảo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để giải quyết hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Quyết định thành lập, kiện toàn, thay thế 30 Hội đồng, Ban Chỉ đạo, Ban Quản lý, Tổ Công tác của Huyện. Kiến nghị Sở Nội vụ xem xét, thẩm định tinh giản biên chế đối với 03 trường hợp và thẩm định trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt bổ sung 01 trường hợp được hưởng chế độ, chính sách theo Quyết định số 1674/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về giải quyết chế độ, chính sách đối với những người làm chuyên trách công tác Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể ở phường, xã, thị trấn thuộc thành phố Hồ Chí Minh.

- Thực hiện công khai, minh bạch việc tuyển dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. Ủy ban nhân dân Huyện đã triển khai tổ chức tuyển dụng viên chức ngành giáo dục năm học 2020 – 2021, phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng 56 đơn vị với 484 chỉ tiêu tuyển dụng. Kết quả: **51/56** đơn vị đã thực hiện phê duyệt kết quả trúng tuyển đối với **156** trường hợp.

- Thành lập Hội đồng và tổ chức xét nâng bậc lương trước thời hạn đối với cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: Kết quả có 137/143 trường hợp đủ điều kiện nâng lương trước thời hạn theo quy định. Thực hiện bổ nhiệm chức vụ **06** trường hợp đối với công chức theo quy định tại Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ; Bổ nhiệm chức vụ **10** trường hợp và bổ nhiệm lại **15** trường hợp đối với viên chức quản lý theo quy định tại Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ; Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp: **169** trường hợp; Điều động, thuyên chuyển: **79** trường hợp; Nâng bậc lương, xếp và nâng phụ cấp thâm niên vượt khung cho **765** trường hợp, Hạ bậc lương cho **01** trường hợp; Xếp phụ cấp chức vụ, phụ cấp lương **06** trường hợp; Xếp, nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo **1.742** trường hợp; Quyết định nghỉ hưu **32** trường hợp, giải quyết thôi việc **30** trường hợp; Công nhận Hiệu trưởng trường Mầm Non **02** trường hợp.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn Huyện năm 2021, Huyện đã chọn, cử **516** cán bộ, công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, chính trị do Thành phố tổ chức và tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn Huyện với **838** lượt người tham dự.

- Về khen thưởng, kỷ luật: Trong 9 tháng đầu năm 2021, Huyện ban hành **85** Quyết định khen thưởng cho 905 tập thể, 95 hộ gia đình, 1.873 cá nhân có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua; **10** Quyết định công nhận danh hiệu thi đua: “Lao động tiên tiến” 973 cá nhân, “Chiến sĩ thi đua cơ sở” 96 cá nhân, “Tập thể lao động tiên tiến”, “Đơn vị tiên tiến” 90 tập thể, công nhận 28 tập thể, 37 cá nhân là gương điển hình tiên tiến huyện Bình Chánh năm 2020; **03** Quyết định công nhận danh hiệu thi đua năm học 2020- 2021 danh hiệu “Lao động tiên tiến” 13 cá nhân, “Chiến sĩ thi đua cơ sở” 328 cá nhân, “Tập thể lao động tiên tiến” 98 tập thể. Đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố công nhận danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” cho 77 tập thể, tặng Cờ thi đua của Ủy ban

nhân dân Thành phố cho 09 tập thể, đề nghị tặng Bằng khen cho 23 tập thể và 53 cá nhân. Thông báo phê bình rút kinh nghiệm vi phạm chế độ công vụ, quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: **02** tập thể, **49** cá nhân, Rút kinh nghiệm: **22** cá nhân; kỷ luật khiển trách: **14** cá nhân, cảnh cáo: **01** cá nhân.

c) Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở xã, thị trấn theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội

- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đã triển khai thực hiện tốt những nội dung nhân dân bàn và quyết định trực tiếp theo Điều 10 của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; qua đó, nhân dân tại các xã, thị trấn đã bàn, quyết định thực hiện **55** công trình phúc lợi công cộng tại địa phương với phương châm “Nhà nước và nhân dân cùng làm”, có **1.642** hộ dân đóng góp số tiền **8.412.000.000** đồng, **2.785m²** đất, trị giá **10.247.000.000** đồng để thực hiện các công trình bê tông hóa, đặt cống thoát nước, mở rộng hẻm, dặm vá các tuyến đường phục vụ nhu cầu đi lại, sinh hoạt của nhân dân, góp phần hoàn thành xây dựng nông thôn mới tại các xã, thị trấn. Nổi bật như các xã: Vĩnh Lộc A vận động được 4.571.000.000 đồng thực hiện bê tông nhựa và đặt cống thoát nước 8 tuyến đường, hẻm và nhựa hóa đặt cống thoát nước tuyến hẻm vào nhà mẹ Việt Nam Anh hùng Nguyễn Thị Xe ấp 5; xã Vĩnh Lộc B vận động được 1.201.000.000 đồng đặt cống và bê tông hóa 3 tuyến hẻm; thị trấn Tân Túc vận động được 402.750.000 đồng, xã Hưng Long vận động 797.250.000 đồng mở rộng, bê tông hóa 5 tuyến đường và thị trấn Tân Túc vận động nhân dân hiến 1.760 m² đất, trị giá 8.744.000.000 đồng thực hiện dặm vá, bê tông hóa 6 tuyến đường khu phố, xây dựng bờ kè sông Chợ Đệm; xã Qui Đức vận động nhân dân hiến 1.025m² đất, trị giá 1.503.000.000 đồng mở rộng, dặm vá 3 tuyến đường giao thông nông thôn, xã Bình Lợi vận động hộ dân tổ 5, áp 1 xây dựng và đưa vào sử dụng cầu Kênh Ngang số 2, công trình chào mừng kỷ niệm 131 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh, với kinh phí nhân dân đóng góp 73.000.000 đồng. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đã vận động các tổ chức, cá nhân trên địa bàn đóng góp kinh phí để chăm lo cho gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo, xây dựng nhà tình nghĩa, nhà tình thương, với tổng số tiền **57.233.044.000** đồng. Trong đó các cơ sở tôn giáo trên địa bàn huyện cũng đã tích cực hỗ trợ 19.600 phần quà, trên 80 tấn gạo, 159 tấn rau củ các loại và tiền mặt với tổng trị giá 10.890.135.000 đồng nhằm hỗ trợ giúp đỡ người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 trong thời gian Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện giãn cách xã hội.

- Các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng chất lượng hoạt động của áp, khu phố hướng dẫn các áp, khu phố đảm bảo theo Hướng dẫn số 52/HĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Huyện về quy trình, tổ chức sinh hoạt Tổ nhân dân, Tổ dân phố; quy ước cộng đồng dân cư, phát huy quyền làm chủ, vận động các hộ dân tích cực tham gia đầy đủ, có trách nhiệm các Hội nghị nhân dân, các buổi sinh hoạt tổ nhân dân, tổ dân phố, tham gia giám sát, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Công tác giám sát đầu tư cộng đồng được các xã, thị trấn triển khai

thực hiện thông qua Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Ban Giám sát đầu tư cộng đồng xã, thị trấn đã tổ chức tốt cuộc giám sát các dự án triển khai. Qua 287 cuộc giám sát, không có chủ đầu tư, đơn vị thi công, cán bộ công chức nào vi phạm phải xử lý khắc phục.

2. Kết quả thực hiện dân chủ, công khai minh bạch hoạt động quản lý, điều hành của nhà nước; việc phát huy vay trò của nhân dân tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức

- Ủy ban nhân dân Huyện đã nghiêm túc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong công tác chỉ đạo, điều hành; chỉ đạo xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch công tác tháng, quý, năm đến các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn. Hàng tuần, xây dựng lịch làm việc, những vấn đề khó, vướng mắc đều đưa ra Thường trực Ủy ban nhân dân Huyện bàn bạc, thảo luận và thống nhất chỉ đạo thực hiện. Định kỳ hàng tháng, tổ chức Hội nghị cán bộ chủ chốt (thành phần tham dự gồm: Thành viên Ủy ban nhân dân Huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện, thủ trưởng các đơn vị ngành dọc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 xã, thị trấn; mời Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Huyện cùng dự) để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trong tháng và triển khai nhiệm vụ trọng tâm của tháng tiếp theo.

- Ủy ban nhân dân Huyện đã tập trung chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện dân chủ theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, trong đó thực hiện nghiêm túc các nội dung phải công khai đến nhân dân, triển khai đến Ấp, Khu phố, Tổ nhân dân, Tổ dân phố thực hiện những nội dung dân bàn và quyết định trực tiếp; thực hiện việc lấy ý kiến nhân dân đối với những nội dung quy định phải lấy ý kiến nhân dân trước khi cấp có thẩm quyền quyết định; công khai việc thực hiện các dự án, chính sách tái định cư, chính sách áp giá bồi thường, sâu sát lắng nghe ý kiến của nhân dân và kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị cấp thẩm quyền giải quyết các nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân; phát huy quyền dân chủ nhân dân trong việc tham gia quản lý xã hội, thực hiện giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi nhiệm vụ.

3. Công tác đối thoại, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

- Ủy ban nhân dân Huyện ban hành Công văn số 183/UBND ngày 18 tháng 01 năm 2021 chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện Nghị định số 124/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số Điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

- Về công tác tiếp công dân: Ủy ban nhân dân Huyện thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác tiếp công dân (xếp lịch tiếp công dân định kỳ thứ sáu và thứ bảy hàng tuần); công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo qua cổng

thông tin điện tử của Huyện, Đài Truyền thanh, Tuần tin Bình Chánh, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp công dân của Huyện) và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, góp phần hạn chế vụ việc khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người phức tạp, đồng thời tập trung giải quyết các trường hợp khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài. Trong 9 tháng đầu năm 2021, Ủy ban nhân dân Huyện tổ chức tiếp công dân, với **560** lượt người (giảm 242 lượt so với cùng kỳ), trong đó, lãnh đạo tiếp **12** lượt người (03 lượt tiếp công dân định kỳ, 09 lượt đối thoại giải quyết khiếu nại), Ban Tiếp công dân đã tiếp **548** lượt người (trong đó tiếp 12 lượt nhiều người khiếu nại, phản ánh cùng 01 nội dung). Qua công tác tiếp công dân đã kịp thời lắng nghe ý kiến, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, chỉ đạo giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo được sự đồng thuận của nhân dân.

- Về tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: Số lượng đơn khiếu nại, tố cáo tồn kỵ trước chuyển sang là 177 đơn (phân loại tại Ban Tiếp công dân). Số đơn nhận trong 9 tháng đầu năm 2021 là **728** đơn thư (giảm 468 đơn so cùng kỳ), 49 đơn trùng, 154 đơn Ban Tiếp công dân đề xuất không xử lý đơn theo quy định. Tổng số đơn thực nhận mới 525 đơn, cụ thể: tố cáo 58 đơn, khiếu nại hành vi hành chính 79 đơn, khiếu nại quyết định bồi thường, hỗ trợ thiệt hại 07 đơn, khiếu nại quyết định xử phạt vi phạm hành chính 03 đơn, kiến nghị, phản ánh 378 đơn.

4. Công tác cải cách hành chính

- Ủy ban nhân dân Huyện đã tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện công tác cải cách hành chính với Chủ đề “Xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn huyện Bình Chánh”, đã ban hành 17 Kế hoạch, 48 văn bản chỉ đạo điều hành, đồng thời triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện. Ủy ban nhân dân Huyện tập trung chỉ đạo công tác cải cách hành chính lồng ghép trong các cuộc họp giao ban kinh tế - xã hội của Huyện định kỳ hàng tháng.

- Tập trung chỉ đạo khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính; rà soát, niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại huyện, xã, thị trấn theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thực hiện cũng như giám sát việc giải quyết hồ sơ hành chính của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý Nhà nước, sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc; duy trì việc tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng phản ánh về tinh thần, thái độ của cán bộ, công chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Ngoài ra, đối với xã, thị trấn cũng đã triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ tiếp nhận và trả hồ sơ thực hiện “*Nụ cười công sở*” tại cơ quan, thực hiện xây dựng nền hành chính thân thiện với 07 nội dung “*Biết chào, biết cười, biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết trách nhiệm, biết xin lỗi*”. Trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức và người lao động phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình giải thích và hướng dẫn cẩn kẽ về

quy trình xử lý công việc, tích cực đấu tranh chống tệ quan liêu, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong quan hệ trực tiếp với nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện các thủ tục hành chính thuộc 38 lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tôn giáo; Hội quỹ, tổ chức phi chính phủ; Thi đua - Khen thưởng; tổ chức hành chính, sự nghiệp nhà nước; Chứng thực; Hành chính Tư pháp; Bổ trợ Tư pháp; Đầu tư phát triển và phân bổ ngân sách nhà nước; Đầu thầu; Quản lý ngân sách nhà nước; Xây dựng; Đất đai..., được Ủy ban nhân dân Thành phố quy định. Đã triển khai thực hiện 47 quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Huyện, xã, thị trấn do Ủy ban nhân dân Thành phố công bố. Ủy ban nhân dân Huyện thực hiện nghiêm túc việc niêm yết các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố và đã rà soát, chấn chỉnh việc niêm yết thủ tục hành chính đã bãibỏ. Thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai 194 thủ tục hành chính, thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Huyện, chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, thị trấn rà soát, niêm yết công khai 124 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, bố trí vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu thủ tục hành chính. Hiện có 12/12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Huyện và 16/16 Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để tiếp nhận hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, giới thiệu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để thu hút được nhiều người dân và tổ chức thực hiện. Tập trung đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện, xã, thị trấn góp phần tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Ủy ban nhân dân Huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cử công chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện đảm bảo các tiêu chuẩn, phẩm chất theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Huyện đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định; 16/16 xã, thị trấn được trang bị cơ sở vật chất và trang thiết bị theo hướng hiện đại, có Kios tra cứu thủ tục hành chính, máy tính phục vụ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và Ipad đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính; Duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của Huyện thực hiện công tác hướng dẫn người dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Huyện và 16 Tổ công tác hướng dẫn người dân đến giải quyết thủ tục hành chính ở 16 xã, thị trấn kết hợp tuyên truyền những tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 9 tháng đầu năm:

+ Ủy ban nhân dân Huyện đã tiếp nhận 12.320 hồ sơ, đã giải quyết được 12.249 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,42% (*trong đó trễ hạn là 11 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,09% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết*), tổng số hồ sơ chưa giải quyết là 71 hồ sơ, tỷ lệ 0,58% (*trong đó quá hạn giải quyết là 17 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: đơn thư khiếu nại, tố cáo: 05 hồ sơ; đất đai: 12 hồ sơ*). Tổng số hồ sơ trễ hạn là 28 hồ sơ

(11 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và 17 hồ sơ quá hạn chưa giải quyết), chiếm tỷ lệ 0,23% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận. Thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn: Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện ký 04 Thư xin lỗi.

+ Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp nhận 127.643 hồ sơ, đã giải quyết 127.505 hồ sơ chiếm tỷ lệ 99,89% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận (*trong đó có 127.505 hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%*); còn 138 hồ sơ trong hạn giải quyết chiếm tỷ lệ 0,11% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận.

- Về triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong 9 tháng đầu năm 2021:

+ Tổng số hồ sơ hành chính được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 là **2.412 hồ sơ** (chiếm 78%) trên tổng số **3.105** hồ sơ hành chính của 05 nhóm thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến tại Ủy ban nhân dân Huyện. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ 100%.

+ Tổng số hồ sơ hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 4 là **252 hồ sơ** (chiếm 100%) trên tổng số **252** hồ sơ hành chính của 05 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Lao động - Tiền lương được tiếp nhận tại Ủy ban nhân dân Huyện. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ 100%.

+ Tổng số hồ sơ hành chính được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 892/7.258 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 12,28%) lĩnh vực nội vụ, hộ tịch, kinh doanh, đất đai và xây dựng.

+ Tổng số hồ sơ hành chính được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích là 488/7.258 hồ sơ, tỷ lệ 6,72% lĩnh vực nội vụ, hộ tịch, kinh doanh, đất đai và xây dựng (*riêng thủ tục “Nâng bậc lương, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung thường xuyên” là 410/488 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 84%*).

5. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ

- Thực hiện giao biên chế hành chính và hợp đồng 68 đối với cơ quan chuyên môn thuộc Huyện năm 2021, ban hành Quyết định giao biên chế năm 2021 đối với Ủy ban nhân dân 16 xã, thị trấn với 576 biên chế hành chính (*352 cán bộ, công chức và 224 người hoạt động không chuyên trách*), Quyết định về tạm giao biên chế đối với cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Huyện với 263 biên chế hành chính (257 công chức và 06 hợp đồng 68) và Quyết định giao số người làm việc đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc Huyện 4.927 người làm việc theo đúng quy định (*4.855 người tại các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo, 44 người tại đơn vị sự nghiệp văn hóa, thể thao và 28 người tại đơn vị sự nghiệp khác*).

- Trình xin ý kiến đối với Đề án tổ chức lại Trung tâm Văn hóa - Thể dục Thể thao huyện Bình Chánh và Đài Truyền thanh huyện Bình Chánh thành Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện Bình Chánh.

- Xây dựng Kế hoạch về tinh giản biên chế trên địa bàn huyện Bình Chánh năm 2021, trong 9 tháng đầu năm đã thực hiện tinh giản 06 trường hợp, gồm: 01 công chức, 02 viên chức và 03 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và kiến nghị Sở Nội vụ xem xét, thẩm định tinh giản biên chế đối với 04 trường hợp; Báo cáo Sở Nội vụ về việc rà soát các đối tượng tinh giản biên chế theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

6. Kết quả thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử

Tiếp tục nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra công vụ trên địa bàn huyện Bình Chánh năm 2021, theo đó chỉ đạo Tổ kiểm tra công vụ tăng cường kiểm tra công vụ đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành giờ giấc, hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Trong 9 tháng đầu năm 2021, chỉ đạo Tổ kiểm tra công vụ Huyện và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn triển khai thực hiện kiểm tra công vụ đột xuất **30** lượt cơ quan, đơn vị (12 lượt cơ quan chuyên môn và 18 lượt Ủy ban nhân dân xã, thị trấn) trong việc chấp hành giờ giấc làm việc theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Qua đó ban hành văn bản đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấn chỉnh các hạn chế trong thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Bình Chánh sau khi kiểm tra.

Thực hiện thay đổi hình thức làm việc theo gian cách xã hội đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Công văn số 3289/UBND ngày 17 tháng 8 năm 2021 về thay đổi hình thức kiểm tra cải cách hành chính định kỳ theo Kế hoạch số 66/KH-UBND của Ủy ban nhân dân Huyện theo đó sẽ thay đổi từ hình thức kiểm tra trực tiếp sang kiểm tra hình thức gián tiếp thông qua các báo cáo của các đơn vị.

7. Triển khai đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo Chỉ thị số 05-CT/TW của Ban Chấp hành Trung ương, công tác thi đua khen thưởng, nhân rộng điển hình

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Ban Chấp hành Trung ương được các cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm triển khai, thực hiện thường xuyên và xem đây là một trong những tiêu chí đánh giá các cán bộ, công chức, viên chức hàng năm. Gắn nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4, Khóa XII “về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

Ủy ban nhân dân Huyện đã phát động phong trào thi đua năm 2021, trong đó đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn triển khai “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” gắn với các phong trào thi đua tại cơ quan, đơn vị. Thường xuyên quán triệt, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thực hành việc học tập và làm theo lời Bác; thực hành tiết kiệm, chống tham ô, lãng phí, mạnh dạn trong tự phê bình và phê bình, có thái độ hòa nhã khi tiếp công dân, giải quyết hồ sơ hành chính đúng hạn, giữ gìn đạo đức công vụ,...

Ủy ban nhân dân Huyện ban hành 85 Quyết định khen thưởng cho 905 tập thể, 95 hộ gia đình, 1873 cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua; 10 Quyết định công nhận danh hiệu thi đua: công nhận “Lao động tiên tiến” cho 973 cá nhân, danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cơ sở” cho 96 cá nhân, danh hiệu “Tập thể lao động tiên tiến”, “Đơn vị tiên tiến” cho 90 tập thể và Công nhận 28 tập thể, 37 cá nhân là gương điển hình tiên tiến huyện Bình Chánh năm 2020; 03 Quyết định công nhận danh hiệu thi đua năm học 2020-2021, cụ thể: công nhận danh hiệu “Lao động tiên tiến” cho 13 cá nhân, danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cơ sở” cho 328 cá nhân, danh hiệu “Tập thể lao động tiên tiến” cho 98 tập thể. Đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố công nhận danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” cho 77 tập thể, tặng Cờ thi đua của Ủy ban nhân dân Thành phố cho 09 tập thể, đề nghị tặng Bằng khen cho 23 tập thể và 53 cá nhân.

Đăng ký tham gia giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần II - năm 2021, theo đó huyện Bình Chánh đã đăng ký công trình “Phát triển Làng mai vàng xã Bình Lợi” tham gia Giải thưởng Sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần 2 năm 2021, đề xuất tuyên dương, khen thưởng Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Bình Lợi, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiêu biểu năm 2020. Đồng thời giới thiệu 02 cá nhân điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua trên địa bàn Huyện để giới thiệu trên trang cổng thông tin điện tử của Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố lần IV năm 2020.

8. Công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong công tác dân vận; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân

Phối hợp Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Huyện giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Huyện, giám sát công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, giám sát công tác quản lý đất đai, xây dựng và chỉnh trang đô thị tại địa bàn xã, thị trấn qua đó cũng đã tăng cường công tác nắm tình hình nhân dân ở các dự án, công trình, tình hình hoạt động công nhân lao động ở các doanh nghiệp ngoài nhà nước, dự báo những diễn biến trong các giới, các tầng lớp nhân dân về tâm trạng, nguyện vọng, đời sống, việc làm, việc học nhất là tình hình các dự án đang triển khai trên địa bàn Huyện.

Các hoạt động giám sát của Ủy Ban Mật trận Tổ quốc Việt Nam Huyện được tạo điều kiện giám sát đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, giám sát tình hình ô nhiễm môi trường, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, cải cách hành chính, tình hình đất đai, xây dựng. Công tác giám sát đầu tư cộng đồng các xã, thị trấn đã tổ chức giám sát công trình, các công trình thi công đúng thiết kế, đúng qui trình tiến độ, đảm bảo vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, trong qua trình giám sát Ban giám sát đầu tư cộng đồng chưa phát hiện sai phạm của các đơn vị.

9. Các mô hình, cách làm hiệu quả

- Kết quả thực hiện phong trào thi đua năm 2020, với chủ đề “*Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị*”, đã có 49/50 mô hình, giải pháp trong thực hiện cải cách hành chính, dân vận chính quyền được thực hiện có hiệu quả có thể nhân rộng trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Huyện, Ủy ban nhân dân Huyện xem xét khen thưởng cho 24 tập thể và 33 cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính, góp phần hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ cải cách hành chính của Huyện năm 2020.

- Các mô hình, cách làm mang lại hiệu quả được nhân rộng tại các cơ quan, đơn vị, trong cộng đồng dân cư gồm: Xây dựng Video clip tuyên truyền, phổ biến các bước, quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên các màn hình được bố trí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện, xã, thị trấn; áp dụng và mở rộng các nội dung thực hiện trên phần mềm ứng dụng “Bình Chánh trực tuyến” cung cấp cho người dân có thể truy cập xem, thực hiện các phản ánh, kiến nghị, thông tin tình hình liên quan đến văn hóa - xã hội, tình hình vi phạm về quản lý đất đai - xây dựng, an ninh - trật tự, cải cách hành chính... và hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức người lao động thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Chánh. Áp dụng thực hiện liên thông giải quyết thủ tục hành chính đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường - Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Huyện - Chi cục Thuế Huyện nhằm giảm bớt chi phí đi lại và thời gian cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền về cải cách hành chính, dịch vụ công mức độ 3, 4 qua hệ thống Zalo Official Account: Tư pháp Bình Chánh, Ủy ban nhân dân các xã An Phú Tây, Tân Quý Tây, Tân Kiên, Đa Phước, Phong Phú, Tân Nhựt (hướng dẫn quy trình, các bước thực hiện và giới thiệu đến nhân dân); tuyên truyền vận động nhân dân trồng hoa trên các tuyến đường giao thông nông thôn; cải tạo các điểm rác tự phát thành bồn hoa, điểm vui chơi trong cộng đồng; các mô hình vận động nhân dân trong hiến đất làm đường tại các xã thị trấn... Duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của Huyện thực hiện công tác hướng dẫn người dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Huyện và 16 Tổ công tác hướng dẫn người dân đến giải quyết thủ tục hành chính ở 16 xã, thị trấn, kết hợp tuyên truyền những tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các Ấp, Khu phố đảm bảo điều kiện hoạt động, thành lập Tổ tư vấn tại các Ấp, Khu phố.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Mặt làm được

- Ủy ban nhân dân Huyện đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn quán triệt và triển khai việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền, thực hiện dân chủ cơ sở, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận của chính quyền; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác dân vận, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở, cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân Huyện tập trung chỉ đạo, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện ngay từ đầu năm. Chỉ đạo quyết liệt công tác giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, đặc biệt là hồ sơ liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật có liên quan đến quyền và nghĩa vụ của nhân dân được Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục. Tạo điều kiện giúp cho nhân dân cập nhật kiến thức pháp luật, hiểu pháp luật, để từ đó có điều kiện phát huy quyền làm chủ của mình trong việc đóng góp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, xây dựng cộng đồng dân cư phát triển bền vững.

- Tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện ngay từ đầu năm, tăng cường công tác kiểm tra công vụ nhằm phục vụ tốt cho người dân đối với các bộ, công chức tại cơ quan hành chính. Công tác tiếp công dân, đối thoại giữa lãnh đạo Huyện với tổ chức, công dân tiếp tục được quan tâm thực hiện, từ đó đã lắng nghe, kịp thời giải quyết những kiến nghị chính đáng, hợp pháp của tổ chức, cá nhân, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện dân chủ theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, nghiêm túc thực hiện việc công khai các nội dung theo quy định. Triển khai thực hiện tốt nội dung nhân dân bàn và quyết định trực tiếp, từ đó thực hiện tốt các công trình nhà nước và nhân dân cùng làm, công trình phúc lợi công cộng được thực hiện, kinh phí nhân dân đóng góp, công tác vận động chấm lo gia đình chính sách, hộ nghèo, cận nghèo, người bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 trong thời gian giãn cách xã hội đã được các tổ chức, tôn giáo, cá nhân, địa phương tích cực tham gia thực hiện.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội từ Huyện đến xã, thị trấn duy trì thường xuyên công tác tuyên truyền, vận động nhân dân trên địa bàn Huyện tích cực tham gia các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền đã từng bước đi vào nề nếp.

- Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia đi bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 được các cơ quan, đơn vị, xã - thị trấn triển khai nghiêm túc, sâu rộng trên các phương tiện truyền thông trên trang Fanpage, đài truyền thanh; tuyên truyền trực quan sinh động để Nhân dân biết và tích cực góp phần thành công cuộc bầu cử.

- Các doanh nghiệp từng bước có sự quan tâm, tổ chức thực hiện đối thoại với người lao động, thực hiện công khai về những nội dung liên quan đến quyền lợi người lao động của công ty như các chế độ bảo hiểm, tiền lương, tiền thưởng, quỹ phúc lợi, công tác thi đua, khen thưởng, có nhiều chế độ hỗ trợ cho người lao động dịp Tết, Lễ và trước tình hình ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19.

- Các doanh nghiệp thực hiện tốt Nghị định số 145/NĐ/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động, từng bước có sự quan tâm, tổ chức thực hiện đối thoại với người lao động, thực hiện công khai về những nội dung liên quan đến quyền lợi người lao động của công ty như các chế độ bảo hiểm, tiền lương, tiền thưởng, quỹ phúc lợi, công tác thi đua, khen thưởng, có nhiều chế độ hỗ trợ cho người lao động dịp Tết Tân Sửu năm 2021, ảnh hưởng do dịch bệnh Covid-19.

2. Hạn chế, khó khăn

- Qua công tác kiểm tra công vụ đột xuất, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện Quy tắc ứng xử ban hành kèm theo Quyết định 67/2017/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước tại một số các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn chưa mang lại hiệu quả cao, tình trạng người dân vi phạm pháp luật về đất đai, xây dựng, trật tự lòng lề đường có giảm nhưng chưa bền vững, số vụ vi phạm vẫn còn xảy ra nhiều.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có quan tâm, thực hiện nghiêm túc việc công khai các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, thông tin về quy hoạch, các dự án, công trình trên địa bàn xã, thị trấn, tuy nhiên việc cập nhật còn chậm, hình thức chưa phong phú, người dân chưa được tiếp cận thông tin tốt nhất.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TÓI

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện dân chủ, dân vận chính quyền đến các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức; gắn việc thực hiện quy chế dân chủ, dân vận chính quyền với Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, trong đó chú trọng công tác bồi dưỡng, giáo dục cán bộ, công chức để nâng cao ý thức trách nhiệm, năng lực khi giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; nghiêm túc thực hiện

Thư xin lỗi đối với hồ sơ hành chính trễ hạn; tổ chức thực hiện tốt dân chủ trong mối quan hệ giải quyết các công việc liên quan đến công dân, doanh nghiệp.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cách làm hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính, dân vận chính quyền gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tiếp tục kiểm tra công vụ và tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra dân vận chính quyền và dân chủ cơ sở góp phần nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

3. Triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “Xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn huyện Bình Chánh” gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

4. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm dân chủ theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ, kịp thời khắc phục những hạn chế trong thu, chi tài chính; đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng quý, năm.

5. Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ tại các doanh nghiệp; đảm bảo các doanh nghiệp triển khai thực hiện dân chủ tại nơi làm việc đầy đủ và thực chất; hướng dẫn các doanh nghiệp về tổ chức đối thoại với người lao động, Hội nghị người lao động và ký kết thỏa ước lao động tập thể đúng qui định; tập trung kiểm tra các nội dung người sử dụng lao động công khai cho người lao động biết như tình hình thực hiện các chính sách, chế độ liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động, các biện pháp cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần người lao động.

6. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp tục thực hiện Pháp lệnh số 34/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, thực hiện công khai, dân chủ, minh bạch các thủ tục hành chính, quy hoạch sử dụng đất đai, việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, các khoản huy động nhân dân đóng góp, thu, chi đúng đối tượng, bảo đảm thực chất, tránh hình thức, công khai việc thực hiện các dự án, chính sách tái định cư, chính sách áp giá bồi thường, sâu sát lắng nghe ý kiến của nhân dân và kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị cấp thẩm quyền giải quyết các nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân; phát huy quyền dân chủ nhân dân trong việc thực hiện xây dựng nông thôn mới tại xã, thị trấn.

7. Chỉ đạo cơ quan, đơn vị triển khai xây dựng hình ảnh cán bộ, công chức phù hợp với mục tiêu “Xây dựng chính quyền thân thiện, gần gũi, phục vụ nhân dân”, tiếp tục quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” với phương châm 7 biêt “biết chào; biết cười; biết lắng nghe; biết hướng dẫn; biết trách nhiệm; biết xin lỗi”; tích cực đấu tranh chống tệ quan liêu, sách

nhiều, hách dịch, cửa quyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là các cơ quan, đơn vị có quan hệ trực tiếp với nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tăng cường kiểm tra công vụ đột xuất tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp. Kịp thời chấn chỉnh những công chức có hành vi gây phiền hà nhân dân.

8. Tổng hợp, đánh giá kết quả các đơn vị, xã, thị trấn đăng ký thực hiện các mô hình, giải pháp nâng cao chất lượng công tác Dân vận chính quyền, cải cách hành chính trong năm 2021.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- TTHU, TTHĐND, TTUB;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể Huyện;
- BDV HU;
- CQCM, ĐVSN thuộc UBND Huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- CVP, PCVP (BT);
- Lưu: VP-TH (ThH), PNV.K.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Thị Cẩm Nhung



ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH CHÁNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC SỐ LIỆU BÁO CÁO THỰC HIỆN DÂN VẬN, QUY CHẾ DÂN CHỦ CƠ SỞ 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

(Kèm Báo cáo số 676 /BC-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh)

STT	Đơn vị xã, thị trấn	Dự án/Công trình	Số lượng Dự án/Công trình	Nhân dân tự nguyện đóng góp					Nhân dân đóng góp, hỗ trợ xây dựng nhà tình nghĩa, tình thương, các nguồn quỹ	Số cuộc nhân dân giám sát thực hiện các dự án, công trình, số cuộc phát hiện sai phạm				
				Số hộ dân đóng góp	Số tiền mặt	Hiển đất (m2)	Giá trị đất quy thành tiền	Số cuộc	Số cuộc giám sát phát hiện sai phạm	Chủ đầu tư, đơn vị thi công sai phạm	Số CBCC sai phạm	Xử lý/khắc phục sai phạm		
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	
1	UBND xã Vĩnh Lộc A	Bê tông, nhựa hóa, đặt cống thoái nước các tuyến đường, tuyến hèm liên tổ	8	512	4.571.000.000	-	-	2.607.000.000	18	0	0	0	0	
2	UBND xã Vĩnh Lộc B	Đặt cống và bê tông hóa tuyến hèm	3	190	1.201.000.000	-	-	6.369.700.000	3	0	0	0	0	
3	UBND xã Tân Nhựt	Dặm vá đường tổ 12, ấp 4	1	36	73.000.000	-	-	2.471.905.000	15	-	-	-	-	
4	UBND xã Đà Phước	Vận động nhân dân đóng góp kinh phí thực hiện lắp đặt đèn năng lượng mặt trời thay thế hệ thống đèn chiếu sáng dân lập 03 tuyến	-	-	65.000.000	-	-	6.599.460.000	2	-	-	-	-	
5	UBND xã Bình Lợi	Vận động xây cầu kênh ngang số 2 thuộc tổ 5 ấp 1.	1	36	73.000.000	-	-	2.196.405.000	-	-	-	-	-	

6	UBND xã Bình Chánh	Giám sát 48 công trình đầu tư công đồng	48	-	-	-	-	281.647.000	166	0	-	-	0
7	UBND xã Phong Phú	Dặm vá, nạo vét cống thoát nước tuyến đường liên tổ, áp	5	296	197.000.000	-	-	2.909.960.000	3	0	0	0	0
8	UBND thị trấn Tân Túc	Dặm vá, bê tông hóa các tuyến đường khu phố, xây dựng bờ kè sông Chợ Đệm	6	174	402.750.000	1.760	8.744.000.000	438.645.000	-	-	-	-	-
9	UBND xã Tân Quý Tây	Vận động chăm lo tết Tân Sửu	-	-	-	-	-	4.495.805.000	-	-	-	-	-
10	UBND xã Phạm Văn Hai	Nhân dân đóng góp sửa chữa, dặm vá, bê tông hóa và nạo vét các tuyến đường, tuyến kênh	4	39	320.000.000	-	-	2.584.614.000	13	-	-	-	-
11	UBND xã Bình Hưng	Nâng cấp Bờ đê Tập đoàn 2	1	150	450.000.000	-	-	6.944.878.000	-	-	-	-	-
12	UBND xã Lê Minh Xuân	-	-	-	-	-	-	1.628.301.000	12	-	-	-	-
13	UBND xã Qui Đức	Vận động nhân dân hiến đất, đóng góp kinh phí mở rộng, dặm vá đường giao thông nông thôn	3	40	27.500.000	1.025	1.503.000.000	1.476.465.000	4	-	-	-	-
14	UBND xã An Phú Tây	Duy tu và dặm vá tuyến đường nông thôn, giám sát 8 công trình xây dựng, làm đường	2	20	80.500.000	-	-	9.256.911.000	16	-	-	-	-
15	UBND xã Hung Long	Bê tông hóa, dặm vá mở rộng các tuyến đường đi nông thôn	5	75	797.250.000	-	-	2.224.500.000	-	-	-	-	-
16	UBND xã Tân Kiên	Bê tông tuyến hèm, hệ thống thoát nước các tuyến hèm	4	110	154.000.000	-	-	4.746.848.000	35	-	-	-	-
Tổng cộng			85	1.642	8.412.000.000	2.785	10.247.000.000	57.233.044.000	287	0	0	0	0

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BÌNH CHÁNH